

## **RECHERCHE ET RÉDACTION**

Mamadou Diop  
**Agent de développement**

## **DIRECTION DU PROJET**

Raja Habbal  
**Directrice générale**

## **RÉVISION LINGUISTIQUE**

Caroline Paquette

## **MISE EN PAGE**

Sakina Si-Ammour

## **Remerciements :**

Nos sincères remerciements vont à toutes les personnes physiques et morales qui ont contribué à la réalisation du présent répertoire.

### **MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE**

Puisque la préparation, l'intégration et le maintien en emploi sont au cœur des préoccupations du CAMO-Personnes immigrantes, toutes les activités de notre organisme toucheront à l'une ou l'autre ou à l'ensemble de ces trois composantes. L'amélioration des relations interculturelles et la gestion de la diversité culturelle au travail sont des réalités transversales aux composantes de la préparation, de l'intégration et du maintien des personnes immigrantes en emploi.

C'est donc fort de cette réalité que le CAMO-PI s'est orienté ces dernières années vers la formation des intervenants en immigration, dans le but de les aider à développer le plus possible leurs compétences interculturelles. Cet engagement se traduit aujourd'hui par sa volonté de mettre à la disposition de tous les acteurs sociaux interagissant avec les personnes immigrantes un éventail de formations en interculturel et en gestion de la diversité culturelle au Québec.

Le présent document s'inscrit dans cette perspective, et nous espérons, à partir de l'information qu'il met à votre disposition, qu'il puisse contribuer à l'amélioration de vos connaissances et de vos pratiques en la matière.

Bonne lecture,

Raja Habbal

### INTRODUCTION

L'accroissement de l'immigration dans les sociétés industrialisées comme le Québec crée une situation de pluralisme ethnoculturel, caractérisée par la diversité des cultures en interaction, notamment en milieu de travail. Le constat de cette diversité culturelle de la main-d'œuvre a donc favorisé l'élaboration de programmes de gestion de la diversité culturelle dans les organisations.

Ainsi, au cours des dernières années au Québec, les approches de formation et de sensibilisation en interculturel et en gestion de la diversité culturelle se sont multipliées, au point de susciter l'inévitable questionnement : « Qui fait quoi et comment dans ce domaine? »

C'est justement pour répondre à ce type d'interrogation, et mettre à la disposition de tout le monde un recueil des formations existantes en interculturel et en diversité culturelle, que le CAMO-PI s'est donné pour mandat de constituer un répertoire visant à répondre aux besoins grandissants dans ce domaine et, ainsi, combler un vide.

Les formations répertoriées sont présentées comme suit :

- ❖ Nom de l'organisation
- ❖ Titre de la formation ou des formations proposées
- ❖ Résumé de la formation ou des formations proposées
- ❖ Coordonnées de l'organisation

Cette structure a pour but de simplifier la présentation du document en ciblant, pour le lecteur, l'information pertinente en termes de contenu et de possibilités de contact.

Nonobstant cette démarche simplifiée, nous demeurons conscients qu'un tel document, en raison des fluctuations incessantes autant du nombre et de l'existence des organisations que des formations elles-mêmes et de leur contenu, ne saurait être exhaustif. Au contraire, il nécessitera une mise à jour fréquente de l'information présentée.

**CONSULTANTS ET ENTREPRISES PRIVÉES**

### ▶ ABC INTERCULTURES

#### COMMUNICATION INTERCULTURELLE ET GESTION DE LA DIVERSITÉ

abc intercultures offre des services de formation et de consultation à différentes organisations, sur l'intégration des immigrants et sur la gestion de la diversité ethnoculturelle et intergénérationnelle. Plusieurs thématiques sont abordées, soit les valeurs culturelles en entreprise, la gestion de la diversité, les chocs culturels, les enjeux de l'identité, ainsi que le rapprochement entre les cultures et la gestion des conflits en situation interculturelle.

Les formations portent sur des thématiques comme :

- ❖ Les valeurs culturelles en entreprise
- ❖ La gestion de la diversité
- ❖ Les chocs culturels
- ❖ Les accommodements raisonnables
- ❖ La gestion d'une équipe multiculturelle

 Téléphone : 514 725-4881

 Télécopieur : 514725-4881

 [www.abc-intercultures.com](http://www.abc-intercultures.com)

 [abc.intercultures@gmail.com](mailto:abc.intercultures@gmail.com)

### ▶ **ANDREAS BISCHOFF, M.A., M.Sc.**

#### **UNE GESTION PROACTIVE DE LA DIVERSITÉ CULTURELLE**

Les formations offertes couvrent plusieurs sujets, à savoir :

##### **L'intervention auprès des personnes immigrantes**

Cette formation porte sur les spécificités de l'intervention en contexte multiculturel, ainsi que sur la connaissance d'outils pour développer une meilleure connaissance de la réalité des membres de communautés culturelles.

##### **La communication en contexte interculturel**

Cette formation permet aux intervenants de comprendre les multiples dimensions de la communication en contexte multiculturel et de s'y familiariser.

##### **L'accueil et l'intégration des élèves issus des communautés culturelles en milieu éducatif**

Cette formation aborde la question de la mise en place de nouvelles approches et le développement d'outils novateurs par les écoles et les milieux de garde, en vue de favoriser l'intégration des élèves de communautés culturelles.

##### **L'intervention auprès des personnes issues des communautés culturelles en période périnatale**

Cette formation vise à conscientiser et à outiller les intervenants afin qu'ils adoptent des pratiques innovatrices dans un contexte multiculturel.

##### **La gestion de la diversité culturelle en emploi**

Cette formation sert à mieux comprendre la réalité des travailleurs étrangers, et explorer les meilleures stratégies et pratiques pour leur intégration en emploi.

 Téléphone : 450 288-4481  
 0041(79) 915-4757 (international)

 [www.trans-cultura.com](http://www.trans-cultura.com)  
 [info@trans-cultura.com](mailto:info@trans-cultura.com)

### ▶ ANNE NONGA, GESTION ET DIVERSITÉ CULTURELLE

#### CONFÉRENCE-CAUSERIE SUR LA DIVERSITÉ CULTURELLE

Cette formation dispensée sous forme de conférence-causerie interactive en milieu de travail aborde les thèmes suivants :

- ❖ Catégories d'immigrants
- ❖ Rythme d'intégration
- ❖ Accommodement et adaptation
- ❖ Supervision et mentorat
- ❖ Formation et soutien des gestionnaires (embauche et évaluation)
- ❖ Interprétations subjectives et biais culturels
- ❖ Acceptation des différences et partage culturel
- ❖ Gestion des tensions et conflits
- ❖ Résolution des problèmes et conflits

 Téléphone : 418 628-0614

 [anonga@sympatico.ca](mailto:anonga@sympatico.ca)

### ► ARCHÉTYPES-INTER

Les formations offertes portent, entre autres, sur :

✓ **La gestion de la diversité : les compétences-clés**

Il s'agit d'une formation axée sur le développement d'une meilleure compréhension de la diversité de la main-d'œuvre et des nouveaux défis en gestion. Elle permet de découvrir des outils de gestion adaptés, favorisant l'inclusion et la collaboration entre les membres des équipes de travail.

✓ **La résolution de conflits interculturels**

Ce module permet aux participants de s'approprier les différents styles de gestion de conflits interculturels, pour une meilleure capacité de gestion de crise ou situation conflictuelle en contexte interculturel. Il est basé sur l'inventaire des styles de gestion de conflits interculturels du Docteur Mitchell Hammer



Téléphone : 514 994-3804



Télécopieur : 514 807-3802



[www.archetypes-inter.net](http://www.archetypes-inter.net)



[lucie.houde@archetypes-inter.net](mailto:lucie.houde@archetypes-inter.net)

### ► COMPU.FINDER

#### IMMIGRATION ET GESTION INTERCULTURELLE

Les formations de Compu.finder mettent l'accent sur certaines caractéristiques de la gestion interculturelle. En plus de l'examen des maladroites les plus courantes en situation d'interactions interculturelles et ses conséquences dans la gestion au quotidien, les notions suivantes sont abordées à savoir :

L'intégration des variables interculturelles comme l'individualisme et le collectivisme, ainsi que la masculinité et féminité dans la prise de décision; tout comme la connaissance des rapports de chaque culture à l'espace, au temps et à la communication.



Téléphone : 450 226-2238



Télécopieur: 450 226-1917



[www.compufc.com](http://www.compufc.com)



[info@finderpost.com](mailto:info@finderpost.com)

### ▶ **FORMATOUT**

#### **S'OUVRIRE A LA DIVERSITE**

Cette formation, qui permet de découvrir les avantages liés à la diversité ainsi que les biais personnels et organisationnels, vise l'amélioration de la capacité à travailler ensemble malgré les différences raciales et culturelles.

Plusieurs thématiques sont abordées, notamment :

- ❖ Comment s'ouvrir à la diversité
- ❖ Comment accueillir les nouveaux arrivants dans une organisation
- ❖ Comment communiquer efficacement dans un milieu multiculturel
- ❖ Comment faire changer les opinions envers les nouveaux arrivants dans une équipe de travail
- ❖ Comment gérer les demandes d'accommodement

 Téléphone : 514 745-4949  
 Sans frais : 1 866 605-4949  
 Télécopieur : 514 745-7564

 [www.formatout.com](http://www.formatout.com)  
 [info@formatout.com](mailto:info@formatout.com)

### ▶ GLOBAL 21

#### GERER LES DIFFERENCES AU TRAVAIL

Cette formation vise l'efficacité interculturelle au travail. Elle aborde les différences culturelles et générationnelles dans une perspective réaliste, en apprenant aux intervenants à faire la part des choses, ainsi qu'en analysant l'impact des préjugés et stéréotypes au travail. Les éléments de contenu sont :

- ❖ Les différences culturelles et générationnelles
- ❖ La démarche autoréflexive favorisant la verbalisation et un processus réflexif
- ❖ Les stratégies et actions à privilégier au sein des équipes diversifiées

 Téléphone : 514 849-9842

 <http://global21.ca>

 [info@global21.ca](mailto:info@global21.ca)

 [global21@can.rogers.com](mailto:global21@can.rogers.com)

### ► GROUPE CONSEIL CONTINUUM

#### LA DIVERSITE INTERCULTURELLE

Regroupées sous le thème de la diversité interculturelle, les formations offertes par le Groupe Conseil Continuum portent sur :

- ❖ La bonne intégration d'un immigrant au sein de l'entreprise (par l'intelligence interculturelle)
- ❖ La sélection objective de ses candidats (en tenant compte des biais culturels)
- ❖ L'adaptation des sources de recrutement (avec l'analyse des postes)
- ❖ L'adoption d'une politique et d'un plan d'action (qui implique la sensibilisation et la formation de l'équipe de direction et des gestionnaires)
- ❖ La diversité comme levier essentiel pour l'entreprise d'aujourd'hui (avec la raréfaction des talents, la diversité croissante des clientèles et la recherche permanente d'innovation)
- ❖ La capacité de vivre dans un milieu de travail interculturel (qui touche aux efforts pour se comprendre et collaborer harmonieusement)



Téléphone : 514 904-0750



Télécopieur : 514 284-9290



[www.groupecontinuum.com](http://www.groupecontinuum.com)



[info@groupecontinuum.com](mailto:info@groupecontinuum.com)

### ▶ GUADALUPE VENTO, FORMATRICE

#### ÊTRE EFFICACE EN CONTEXTE INTERCULTUREL : MODE D'EMPLOI

Il s'agit de formations sur mesure visant à doter les intervenants de première ligne de moyens pour mieux composer avec leur propre choc culturel et connaître davantage les clientèles immigrantes. Ainsi, cette formation leur donnera des outils concrets pour mieux créer le lien de confiance, susciter la collaboration et poser des limites sans heurter la personne immigrante.

Des formules variées, au contenu adapté à chaque milieu, et du counseling sont aussi offerts.



Téléphone : 514 528-6098



Télécopieur : 514 528-5058



[gvento@sympatico.ca](mailto:gvento@sympatico.ca)

### ▶ INTERCULTUREL SERVICES CONSEILS

#### GESTION DE LA DIVERSITE CULTURELLE

Ces services-conseils vous accompagnent dans la gestion de la diversité culturelle au sein de vos équipes de travail, et facilitent les relations et la communication interculturelles entre les individus.

Il s'agit :

- ❖ D'informer
- ❖ De sensibiliser
- ❖ D'accompagner
- ❖ De former
- ❖ D'intégrer

 Téléphone : 418 262-2987

 [www.interculturel-sc.com](http://www.interculturel-sc.com)

 [cbeguerie@interculturel-sc.com](mailto:cbeguerie@interculturel-sc.com)

### ► IDL EXPERTS CONSEILS, IMMIGRATION DÉVELOPPEMENT LOCAL

#### GESTION DE LA DIVERSITÉ EN ENTREPRISE ET GESTION DE LA DIVERSITÉ CULTURELLE LIÉE À L'IMMIGRATION

IDL offre à différents types d'organisations des formations à la carte ou au contenu prédéfini. Les thématiques abordées sur la gestion de la diversité en entreprise portent sur :

- ❖ L'arrimage entre les besoins de main-d'œuvre et le profil d'employabilité des immigrants
- ❖ Les étapes d'embauche des immigrants
- ❖ La gestion proactive d'une main d'œuvre diversifiée
- ❖ Les accommodements raisonnables
- ❖ La conciliation entre différences culturelles et culture entrepreneuriale

Pour ce qui a trait à la gestion de la diversité culturelle liée à l'immigration, plusieurs sujets sont discutés. Il s'agit, entre autres, du contexte de l'immigration, de l'accueil des réfugiés et leur intégration en emploi, du renforcement des compétences interculturelles et l'acquisition de connaissances internationales, de la communication interculturelle ainsi que des actions de sensibilisation pour le renforcement des milieux et l'intégration des personnes issues de l'immigration.

 Téléphone : 514 903-5562  
418 875-0950

 Cellulaire : 514 318-0478

 <http://idlconseils.ca>

 [info@idlconseils.ca](mailto:info@idlconseils.ca)

### ► IC FORMATION

#### GÉRER LA DIVERSITÉ DANS VOTRE ÉQUIPE

Cette formation permet aux participants de distinguer un comportement individuel d'un comportement culturel, de reconnaître leurs sources d'inconfort liées à la diversité, de pouvoir utiliser des outils de communication interculturelle ainsi que de gérer la diversité en lien avec la performance de l'équipe de travail. Les thématiques abordées portent sur la compréhension des différences culturelles, la gestion de la diversité culturelle à proprement parler et l'identification des obstacles qu'elle peut rencontrer. Plusieurs notions y sont discutées, dont :

- ❖ Les sources à la base des différences
- ❖ Les croyances populaires
- ❖ Les mythes et réalités culturelles
- ❖ Les limites dans la gestion des différences
- ❖ Les filtres et perceptions



Téléphone : 514 849-1210 poste 33



Télécopieur : 514 849-0433



[www.icformation.com](http://www.icformation.com)



[info@icformation.com](mailto:info@icformation.com)

### ▶ INTERCONSULT QUÉBEC

#### COMMUNICATION INTERCULTURELLE DANS LES ORGANISATIONS ET LES ENTREPRISES

Les grandes lignes de la formation sont : les fondements de la culture, ceux de la communication interculturelle, les communications verbale et non verbale, le contact interculturel, le choc culturel pour les arrivants, et des mises en situation pour la compréhension de chaque rubrique.

 Téléphone : 418 681-7596

 [www.intercsl.com](http://www.intercsl.com)

 [intercsl@videotron.ca](mailto:intercsl@videotron.ca)

### ► PERSPECTIVES XXI INC.

#### GESTION DE LA DIVERSITÉ

Cette formation a pour but de sensibiliser les organisations aux questions relatives à la diversité culturelle, dans une perspective d'amélioration du service à la clientèle, du climat de travail et de la compétitivité, ainsi que d'ouverture à la mondialisation de l'économie et des marchés. Le procédé pédagogique repose sur des exposés, des échanges, des études de cas, le travail en équipe ainsi que des mises en situation. Plusieurs thématiques y sont abordées:

- ❖ La diversité : de quoi s'agit-il?
- ❖ Le respect de la différence et son impact
- ❖ La diversité et les tendances démographiques
- ❖ La communication, essentielle à la compréhension et au respect de la diversité
- ❖ Les stéréotypes : de la connaissance au contrôle
- ❖ Les lois et programmes
- ❖ La gestion des ressources humaines et diversité



Téléphone : 418 653-3474



Télécopieur : 418 653-0523



[www.perspectives.qc.ca](http://www.perspectives.qc.ca)



[info@perspectives.qc.ca](mailto:info@perspectives.qc.ca)

### ► ULYSSE FORMATION

#### L'ATOUT DE LA DIVERSITÉ CULTURELLE

Cette formation, qui s'adresse aux responsables des ressources humaines, aux chefs d'équipes multiculturelles ainsi qu'aux personnes travaillant en contextes multiculturels, vise les objectifs suivants :

- ❖ Cultiver un esprit de compréhension interculturelle
- ❖ Communiquer efficacement ensemble pour atteindre des objectifs communs
- ❖ Transformer en atout les différences culturelles
- ❖ Cultiver un esprit de compréhension interculturelle

 Téléphone : 1 866 530-1588

 Cellulaire : 418 265-0824

 [www.ulysseformation.com](http://www.ulysseformation.com)

 [info@ulysseformation.com](mailto:info@ulysseformation.com)

**ASSOCIATIONS ET ORGANISATIONS SANS BUT  
LUCRATIF**

### ▶ ACCÈS TRAVAIL

Pour favoriser l'intégration, le maintien en emploi et le développement de la main-d'œuvre, Accès Travail intervient dans les entreprises par la formation et le support aux employeurs. Les domaines d'intervention portent sur le recrutement et la sélection pour l'emploi, la communication interculturelle, l'insertion et le maintien en emploi, la résolution de conflits en milieu pluriethnique et les biais culturels.

Les sujets abordés sous forme de sessions d'information, de coaching, de conférences et d'animation d'ateliers sont : les préjugés, la communication multiculturelle, tout ce qui touche la dotation du personnel ainsi que la planification et la gestion stratégique des ressources humaines en contexte de diversité culturelle.



Téléphone : 819 758-2964



Télécopieur : 819 758-8406



[www.acces-travail.qc.ca](http://www.acces-travail.qc.ca)



[satbf@acces-travail.qc.ca](mailto:satbf@acces-travail.qc.ca)

### ▶ ACTIONS INTERCULTURELLES

#### GÉRER LA DIVERSITÉ EN ENTREPRISE

Actions interculturelles de développement et d'éducation mène des actions de sensibilisation et d'éducation interculturelles, et offre des formations sur le développement des connaissances et des pratiques concernant la gestion de la diversité culturelle. Ses interventions auprès des entreprises privées visent à leur offrir des moyens pour harmoniser les relations interculturelles de leurs employés et les rendre profitables.

Cette démarche, qui repose sur la sensibilisation la formation de la direction des entreprises et du personnel, s'articule autour des points suivants :

- ❖ Le soutien pour la résolution d'éventuels conflits interculturels dans le cadre du travail
- ❖ L'adaptation des services et la consolidation des équipes pluriculturelles
- ❖ La stimulation de la créativité et du dynamisme interculturel

 Téléphone : 819 822-4180  
 Télécopieur : 819 822-4415

 [www.aide.org](http://www.aide.org)  
 [aide@aide.org](mailto:aide@aide.org)

### ▶ ASSOCIATION CANADIENNE POUR LA SANTÉ MENTALE, FILIALE DE MONTRÉAL

#### SANTÉ MENTALE ET RELATIONS INTERCULTURELLES

Chaque année, dans le cadre de son programme de relations interculturelles, l'Association canadienne pour la santé mentale, filiale de Montréal, organise une série de conférences-forums et de formations qui traitent des défis et des enjeux reliés à l'intervention auprès des communautés ethnoculturelles. En plus d'offrir aux intervenants l'opportunité d'enrichir leurs connaissances, ces rencontres leur permettent d'échanger sur leurs pratiques avec d'autres professionnels œuvrant dans divers champs d'intervention, dans une perspective de prévention.

Un comité de travail composé d'experts bénévoles procède à une sélection de thèmes qui reflètent les préoccupations et les demandes des intervenants sur de nombreux aspects de leur pratique, telles qu'observées par les professionnels de la santé mentale et des milieux universitaires, ethnoculturels et scolaires.

 Téléphone : 514 521-4993  
 Télécopieur : 514 521-3270

 [www.acsmmontreal.qc.ca](http://www.acsmmontreal.qc.ca)  
 [acsmtl@cooptel.qc.ca](mailto:acsmtl@cooptel.qc.ca)

### ▶ ASSOCIATION MULTIETHNIQUE POUR L'INTÉGRATION DES PERSONNES HANDICAPÉES

#### « JE DÉCOUVRE (MA NOUVELLE LANGUE, MON NOUVEAU PAYS, MOI-MÊME) »

S'intégrer dans un nouveau pays, c'est tout un défi. Le processus d'intégration est encore plus difficile pour certaines catégories de personnes, notamment les personnes ayant une déficience intellectuelle.

Ce programme est offert à un groupe de personnes vulnérables qui seraient autrement marginalisées et dont les problèmes d'adaptation sociale, des conditions de vie difficiles liées à leur limitation et leur statut (personnes parrainées, résidant avec permis de ministre, etc.), sont des facteurs de risque et qui provoquent souvent un écart significatif par rapport au reste de la population.



Téléphone : 514 272-0680



Télécopieur : 514 272-8530



[www.ameiph.com](http://www.ameiph.com)



[ameiph@ameiph.com](mailto:ameiph@ameiph.com)

### ► CARREFOUR JEUNESSE EMPLOI DE L'OUTAOUAIS

#### PASSEPORT TRAVAIL

Cette formation aide le nouvel arrivant à s'adapter au marché du travail et à s'intégrer dans la société d'accueil. Le contenu aborde plusieurs sujets comme :

- ❖ Les grands changements qu'entraîne le processus d'immigration (choc culturel et phénomène migratoire)
- ❖ L'adaptation aux habitudes de vie, de relations interpersonnelles et de communication de la société d'accueil
- ❖ L'expression des préoccupations d'une personne immigrante sur son intégration socioprofessionnelle
- ❖ L'analyse de la dynamique de la culture organisationnelle nord-américaine
- ❖ La préparation d'un plan d'action pour réaliser une intégration sociale et professionnelle dans son nouvel environnement



Téléphone : 819 561-7712



Télécopieur : 819 561-1455



[www.cjeo.qc.ca](http://www.cjeo.qc.ca)



[direction@cjeo.qc.ca](mailto:direction@cjeo.qc.ca)

### ► CENTRE GÉNÉRATION EMPLOI

#### LA GESTION DE LA DIVERSITÉ ETHNOCULTURELLE

#### L'ACCOMPAGNEMENT DE CARRIÈRE INTERCULTUREL

Les formations offertes par le Centre Génération Emploi sont articulées autour des notions suivantes :

La gestion de la diversité ethnoculturelle (2 jours) portant sur le développement de compétences interculturelles, la communication interculturelle ainsi que la gestion de la diversité ethnoculturelle dans les organisations.

L'accompagnement (coaching) de carrière interculturel (3 jours), ayant pour objectif de développer et/ou de consolider les compétences des conseillers pour mieux les aider à accompagner leurs clients issus des communautés ethnoculturelles, dans leur processus de choix professionnel et de recherche d'emploi.



Téléphone : 514 948-0000



Télécopieur : 514 948-5097



[www.generationemploi.org](http://www.generationemploi.org)



[annacampagna@generationemploi.org](mailto:annacampagna@generationemploi.org)

### ► CENTRE RIRE 2000 ET PÔLE QUÉBEC CHAUDIÈRE-APPALACHES

**« POUR L'INTÉGRATION DE MON COLLÈGUE ISSU DE L'IMMIGRATION, POUR UNE HARMONISATION DE LA DIVERSITÉ AU SEIN DE NOTRE ENTREPRISE, JE M'IMPLIQUE. »**

Les entreprises québécoises, comme la société dans son ensemble, sont à la croisée des cultures diversifiées. Pour une implantation harmonieuse d'une nouvelle culture de travail basée sur les nouvelles valeurs communes provoquées par l'immigration, les chefs d'entreprises doivent tenir compte de cette nouvelle donne en faisant des employés et des syndicats les acteurs de la normalisation de la diversité au sein de leur entreprise. C'est au quotidien que se vit la diversité.

Les contenus suivants sont abordés :

- ❖ Le confort par rapport à la diversité (savoir, comprendre, accepter et agir)
- ❖ La diversité dans l'homogénéité de la société québécoise (l'âge, le sexe, l'orientation sexuelle, la religion, le handicap physique)
- ❖ La diversité dans celle de la société québécoise (pourquoi l'immigration, qui sont les immigrants, quelles perspectives : faits et chiffres)
- ❖ Les raisons et les conditions de l'immigration, le contexte social des différentes catégories d'immigrants
- ❖ La dimension culturelle selon les origines : le choc des cultures dans la culture québécoise



Téléphone: 418-524-5609



Télécopieur: 418 521-7305



[www.r2000.qc.ca](http://www.r2000.qc.ca)



[info@r2000.qc.ca](mailto:info@r2000.qc.ca)

### ► CLUB DE RECHERCHE D'EMPLOI MONTRÉAL CENTRE-VILLE

#### ATELIER DE VALIDATION DE L'OBJECTIF D'EMPLOI

Ces ateliers interculturels s'adressent aux personnes nouvellement arrivées au Québec et qui souhaitent explorer la réalité du marché du travail québécois. Ces ateliers permettront :

- ❖ D'évaluer les écarts éventuels entre les compétences acquises à l'étranger et les exigences du marché du travail québécois
- ❖ D'identifier des ressources pouvant appuyer la démarche d'un travailleur immigrant
- ❖ De prendre une décision et d'élaborer une stratégie pour combler les écarts identifiés
- ❖ D'amorcer la création d'un réseau de contacts



Téléphone : 514 286-9595



Télécopieur : 514 286-0406



[www.cremcv.com](http://www.cremcv.com)



[info@cremcv.com](mailto:info@cremcv.com)

### ► COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE ET DES DROITS DE LA JEUNESSE

#### LA GESTION DE LA DIVERSITÉ DANS LES ORGANISATIONS : UN DÉFI INCONTOURNABLE

Cette formation vise à faire connaître l'effet des droits et libertés sur la gestion de la diversité dans une organisation, et d'amener les participants à acquérir des compétences personnelles nécessaires à la gestion de la diversité culturelle.

Elle aborde les contenus suivants :

- ❖ Le modèle québécois d'intégration
- ❖ Les six dimensions de la diversité culturelle
- ❖ Les dix compétences personnelles nécessaires
- ❖ Les obstacles à l'intégration d'une main-d'œuvre diversifiée dans une organisation
- ❖ Les cinq éléments d'un modèle de changement d'une culture organisationnelle
- ❖ La nécessité de se préoccuper de la diversité en milieu de travail
- ❖ Les libertés et droits fondamentaux et le droit à l'égalité sans discrimination, protégés par la Charte, et leurs effets en milieu de travail.

 Téléphone : 514 873-5146

 Sans frais : 1 800 361-6477

 Télécopieur : 514 873-6032

 [www.cdpdj.qc.ca](http://www.cdpdj.qc.ca)

 [communications@cdpdj.qc.ca](mailto:communications@cdpdj.qc.ca)

### ▶ INSTITUT INTERCULTUREL DE MONTRÉAL

#### FORMATION INTERCULTURELLE

La formation est proposée aux intervenants de divers milieux comme les services sociaux, les soins de santé, l'éducation, le développement et la coopération internationale, l'immigration, les services municipaux, le service de sécurité publique, ainsi que les institutions financières.

Son objectif est de répondre aux besoins et préoccupations de ces intervenants, interpellés par la diversité culturelle, afin qu'ils puissent répondre plus efficacement aux besoins de leur clientèle. Les sessions ont donc pour but d'aider les participants à mieux s'outiller pour comprendre les membres des diverses communautés ethnoculturelles, et à mieux travailler en contexte pluriculturel, tout en développant des compétences interculturelles.



Téléphone : 514 288-7229



Télécopieur : 514 844-6800



[www.iim.qc.ca](http://www.iim.qc.ca)



[info@iim.qc.ca](mailto:info@iim.qc.ca)

### ► LIGUE DES DROITS ET LIBERTÉS

#### VISER L'INTÉGRATION PAR LA FORMATION AUX DROITS

Ces ateliers d'information et de réflexion autour des droits et libertés s'adressent aux personnes issues de l'immigration, installées au Québec et au Canada depuis plus ou moins longtemps. Ils ont pour objectif de permettre aux participants d'acquérir des connaissances en matière de droits humains et de citoyenneté, afin de les aider à mieux connaître la société d'accueil et de faciliter ainsi leur intégration.

À travers des exercices de réflexion en groupe, portant sur des cas concrets dans le domaine de l'emploi, du logement ou de la famille, les participants seront amenés à développer une meilleure connaissance et compréhension des droits humains et des valeurs et normes de la société québécoise et canadienne dans ce domaine. Cette approche leur permet de faire le lien avec les problématiques vécues au quotidien et d'élaborer des solutions face à ces dernières, tout en prenant conscience de l'importance de leur participation citoyenne à la société d'accueil.

 Téléphone: 514 849-7717 poste 422

 Télécopieur: 514 849-6717

 <http://www.liguedesdroits.ca>  
 [formation@Liguedesdroits.ca](mailto:formation@Liguedesdroits.ca)

### ► PERSPECTIVE CARRIÈRE

#### GESTION DE LA DIVERSITE CULTURELLE

Perspective Carrière a développé une expertise en gestion de la diversité culturelle auprès des entreprises et des communautés culturelles. Les formations et axes d'intervention s'articulent autour :

- ❖ Des relations interculturelles
- ❖ Des stratégies de sélection et de recrutement de la main-d'œuvre diversifiée
- ❖ Des processus d'accueil et d'intégration en entreprise
- ❖ De la préparation des candidats aux réalités du marché du travail au Québec
- ❖ De la sensibilisation des entreprises à la gestion de la diversité culturelle

 Téléphone : 450 682-2278 poste 221

 Télécopieur : 450 682-2924

 [www.perspectivecarriere.ca](http://www.perspectivecarriere.ca)

 [info@perspectivecarriere.ca](mailto:info@perspectivecarriere.ca)

### ► PORTES OUVERTES SUR LE LAC

#### STRUCTURER UN PROJET D'ACCUEIL POUR IMMIGRANTS EN MILIEU RURAL

Cette formation interculturelle vise à outiller tout promoteur ou regroupement de personnes intéressé par une démarche de mise en place de structures d'accueil et d'intégration pour les personnes immigrantes en milieu rural au Québec. On y discute de l'évolution des politiques et programmes québécois de régionalisation de l'immigration, pour faire ressortir l'importance accordée au milieu dans l'élaboration de projets spécifiques d'accueil et d'intégration de personnes immigrantes. On y présente aussi les grandes lignes pour l'élaboration d'un projet d'accueil de nouveaux arrivants en milieu rural, par le biais d'une démarche globale d'accueil et d'intégration.

 Téléphone : 418 679-2100 poste 2271

 Télécopieur : 418 679-4083

 [www.portesouvertessurlac.org](http://www.portesouvertessurlac.org)

 [patrick.lalande@portesouvertessurlac.org](mailto:patrick.lalande@portesouvertessurlac.org)

### ► PRO-GESTION ESTRIE

#### PRÉPARATION AU MILIEU DES AFFAIRES (CULTURE QUÉBÉCOISE D’AFFAIRES)

Il s’agit de mettre à niveau les connaissances des entrepreneurs sur le milieu des affaires au Québec et de les informer sur son fonctionnement. La formation vise les entrepreneurs immigrants qui vivent en territoire québécois depuis moins de 5 ans et favorise la création de réseaux et d’une synergie entre les nouveaux promoteurs. Les volets suivants sont examinés :

#### Considérations interculturelles dans le monde des affaires-Un aperçu

- ❖ La culture comme enjeu du succès en affaires
- ❖ Le démarrage d’entreprise : l’environnement d’affaires
- ❖ Les relations d’affaires au Québec : aspects culturels

#### Étude de marché et sources de financement

- ❖ Lien entre la personnalité de l’entrepreneur et le marché
- ❖ L’analyse de marché comme aide pour saisir les opportunités
- ❖ L’analyse du marché potentiel
- ❖ La stratégie pour être accepté par une institution financière
- ❖ L’importance du dossier de crédit
- ❖ Le montage financier
- ❖ Quelques sources de financement
- ❖ La mise au point quand le marché est saturé

 Téléphone: 819 822-6162

 Télécopieur: 819 822-6045

 [www.progestion.qc.ca](http://www.progestion.qc.ca)

 [information@progestion.qc.ca](mailto:information@progestion.qc.ca)

 [zmarciano@progestion.qc.ca](mailto:zmarciano@progestion.qc.ca)

### ▶ QUÉBEC MULTI-PLUS

#### GÉRER LA DIVERSITÉ CULTURELLE : UNE COMPÉTENCE

Québec Multi-Plus développe et coordonne des activités de formation sur l'apport du pluralisme ethnoculturel. Il s'agit de conseiller les institutions et les entreprises, en suscitant une certaine réflexion sur l'importance de mieux comprendre le défi que constitue l'intégration des personnes immigrantes et des minorités visibles au milieu des affaires.

L'objectif est d'adapter les services des institutions et des entreprises à une clientèle diversifiée, de mieux gérer la coexistence des cultures et d'élaborer des stratégies de recrutement et d'intégration à l'emploi de personnes de groupes ethnoculturels. Aussi, les activités de formation visent la familiarisation des groupes ethnoculturels aux codes culturels et communicationnels québécois, canadiens et nord-américains.

 Téléphone : 514 499-1199

 Télécopieur : 514 499-9472

 [www.quebec-multiplus.org](http://www.quebec-multiplus.org)

 [qmp@quebec-multiplus.org](mailto:qmp@quebec-multiplus.org)

### ▶ SERVICE D'AIDE AUX NÉO-CANADIENS

#### RELATIONS INTERCULTURELLES ET GESTION DE LA DIVERSITÉ

Il s'agit de former les employeurs de personnes immigrantes ainsi que des membres de leur personnel, afin de les aider à comprendre des phénomènes interculturels, à développer des attitudes positives en communication et relation interculturelles et à acquérir des habiletés en gestion de la diversité culturelle.

Des ateliers de trois heures portent sur :

- ❖ L'appropriation de la différence (culture, préjugés et stéréotypes)
- ❖ La communication interculturelle (langage, perceptions et tendances)
- ❖ La gestion de la diversité culturelle des ressources humaines (recrutement, formation et intégration)
- ❖ Le phénomène de l'immigration (processus migratoire, pays d'origine et réalités particulières)

 Téléphone : 819 566-5373

 Télécopieur : 819 566-1331

 [www.sanc-sherbrooke.ca](http://www.sanc-sherbrooke.ca)

 [sanc@sanc-sherbrooke.ca](mailto:sanc@sanc-sherbrooke.ca)

### ▶ SERVICE D'ORIENTATION ET D'INTÉGRATION DES IMMIGRANTS AU TRAVAIL

#### LA GESTION DE LA DIVERSITÉ

Les formations offertes par le service d'orientation et d'intégration des immigrants au travail portent sur les thèmes suivants :

#### CULTURE QUÉBÉCOISE, MONDE DU TRAVAIL ET INTERCULTUREL

Cette formation vise à faire comprendre l'origine et l'importance de certaines valeurs en milieu de travail québécois, à développer la connaissance de ses propres valeurs et à accroître l'ouverture d'esprit des participants.

#### MAINTIEN EN EMPLOI

Cette formation cherche à déterminer les éléments d'une communication efficace, à comprendre la notion et l'importance du maintien en emploi en lien avec les attitudes et les comportements, et à réfléchir sur les comportements valorisés en milieu de travail québécois.

#### COMMUNIQUER EN CONTEXTE INTERCULTUREL

Cette formation vise à offrir des outils concrets qui favorisent la communication entre les gestionnaires et leurs employés issus de l'immigration. Il s'agit de sensibiliser les acteurs aux différences culturelles afin d'adapter le style de communication.

#### INTÉGRER LES IMMIGRANTS À L'ENTREPRISE

Cette formation a pour objectif d'analyser et de comprendre les comportements des employés issus de l'immigration, d'améliorer le processus d'intégration en tenant compte des différences culturelles, et de développer des outils de gestion pour les nouveaux employés immigrants.

 Téléphone: 418 648-0822  
 Sans frais: 1 866 648-0822  
 Télécopieur: 418 648-8415

 [www.soiit.qc.ca](http://www.soiit.qc.ca)  
 [info@soiit.qc.ca](mailto:info@soiit.qc.ca)

### ► SERVICE INTÉGRATION TRAVAIL OUTAOUAIS

#### PROGRAMME DE FORMATION PRÉPARATOIRE À L'EMPLOI (PFPE)

Ce programme favorise l'acquisition et le développement de huit aptitudes génériques nécessaires pour se trouver un emploi et s'y maintenir. Ces aptitudes sont réparties en 30 ateliers dont la prestation est assurée, sur une période de six semaines, par 13 formateurs du SITO et de la Commission scolaire des Portages-de-l'Outaouais, et par des bénévoles (employeurs, Emploi-Québec, ville de Gatineau). Toutes ces actions du SITO visent le développement de compétences interculturelles chez les chercheurs d'emploi immigrants et chez les employeurs. L'accent est mis sur le facteur humain, l'acclimatation et l'adaptation aux caractéristiques d'un nouvel environnement.

 Téléphone: 819 776-2260  
 Télécopieur: 819 776-2988

 [www.sito.qc.ca](http://www.sito.qc.ca)  
 [info@sito.qc.ca](mailto:info@sito.qc.ca)

**ORGANISATIONS PUBLIQUES, PARAPUBLIQUES  
ET SYNDICALES**

### ▶ EMPLOI-QUÉBEC

#### GUIDE PRATIQUE DE LA GESTION DE LA DIVERSITÉ INTERCULTURELLE EN EMPLOI

Réalisé par la Direction régionale d'Emploi-Québec de Montréal en collaboration avec le Mouvement québécois de la qualité, le Groupe Conseil Continuum et d'autres partenaires, le *Guide pratique* est un ouvrage qui contient beaucoup de renseignements et d'outils de gestion de la diversité interculturelle en emploi. Ces outils sont répartis en sept volets d'intervention en gestion des ressources humaines comme suit :

- ❖ Stratégie, leadership et culture organisationnelle
- ❖ Développement des compétences interculturelles
- ❖ Processus de recrutement
- ❖ Processus de présélection
- ❖ Processus de sélection
- ❖ Accueil et intégration en emploi
- ❖ Maintien en emploi



Téléphone: 514 725-5221



Télécopieur: 514 725-2084



<http://emploiquebec.net>

### ► FÉDÉRATION DES TRAVAILLEURS ET TRAVAILLEUSES DU QUÉBEC

#### LES RELATIONS INTERCULTURELLES ET L'ACTION SYNDICALE

Avec pour objectif de favoriser les relations interculturelles et l'intégration des personnes immigrantes dans les milieux de travail et dans les syndicats, cette formation aborde les thèmes suivants :

Ce qu'impliquent l'émigration, l'adaptation et l'intégration à un nouveau milieu de vie.

La délicate question linguistique qui soulève évidemment toute la question du choix politique qui a été fait comme société et comme centrale syndicale, de faire du français la seule langue officielle du Québec.

Les troisième et quatrième thèmes abordent la question des seuils de tolérance en regard des manifestations culturelles, sociales, politiques et religieuses qui font maintenant partie du contexte québécois, et qui engendrent souvent des réactions de xénophobie et de racisme chez la population native.

 Téléphone : 514 383-8018

 Télécopieur : 514 383-0502

 [www.ftq.qc.ca](http://www.ftq.qc.ca)

 [llebrasseur@ftq.qc.ca](mailto:llebrasseur@ftq.qc.ca)

### ▶ **MINISTÈRE DE L'IMMIGRATION ET DES COMMUNAUTÉS CULTURELLES**

#### **SERVICE CONSEIL EN RELATIONS INTERCULTURELLES**

Les formations proposées portent sur :

✓ **Les concepts de base en interculturel**

Cette formation aborde la notion générale de culture, la rencontre des cultures et les enjeux liés à l'interculturel. Le modèle proposé facilite la compréhension des ressemblances et des différences dans les situations où se rencontrent des personnes de cultures différentes.

✓ **Les différences culturelles en emploi**

La formation dispensée favorise la réflexion sur les impacts des différences culturelles en milieu de travail. Plusieurs éléments de la culture québécoise y sont abordés.

✓ **Le service à la clientèle en contexte interculturel**

Cette formation cherche à faire connaître des outils de la communication interculturelle et à attirer l'attention des participants sur les éléments qui influencent la relation avec le client d'une autre culture.

 Téléphone: 514-864-9191/1-877-864-9191

 Télécopieur: 514 864-2899

 [www.micc.gouv.qc.ca](http://www.micc.gouv.qc.ca)

### ► VILLE DE SHERBROOKE

#### GESTION DE LA DIVERSITÉ CULTURELLE

Initiée en 2006 et destinée aux cadres municipaux, cette activité de sensibilisation à la gestion de la diversité culturelle est devenue obligatoire depuis janvier 2008, pour tous les cadres embauchés ou promus.

Elle aborde les thèmes suivants :

- ❖ L'utilité de considérer la diversité dans la gestion
- ❖ La situation de la Ville de Sherbrooke
- ❖ La vision de la diversité
- ❖ Le rôle des gestionnaires dans la prise en compte de la diversité et les pièges à éviter
- ❖ Les questions délicates dans la gestion de la diversité
- ❖ Les préoccupations en regard de la gestion de la diversité

Actuellement, elle dure une demi-journée et est offerte à raison d'une fois par année, par une personne-ressource externe à la Ville.

Depuis 2005, de nombreuses autres sessions de sensibilisation et de formation dans ce domaine ont été données par la Ville à ses élus, ses directeurs de services et d'arrondissement, ainsi que ses employés travaillant dans les services à la communauté.



Téléphone: 819 821-7310



Télécopieur: 819 822-6086



[www.ville.sherbrooke.qc.ca](http://www.ville.sherbrooke.qc.ca)



[pascale.chanoux@ville.sherbrooke.qc.ca](mailto:pascale.chanoux@ville.sherbrooke.qc.ca)

**INSTITUTIONS D'ENSEIGNEMENT**

### ▶ ÉCOLE DES HAUTES ÉTUDES COMMERCIALES –HEC MONTRÉAL

#### PREMIER CYCLE

##### ✓ **Management interculturel**

Ce cours vise à faire comprendre aux étudiants l'importance et l'influence de la culture de la société environnante sur la gestion de l'organisation. Il met l'accent sur la comparaison des traits culturels des pays riches et des pays en émergence, et leur incidence sur la communication et la négociation interculturelles.

##### ✓ **Gérer en contexte interculturel**

La diversité culturelle de nos sociétés est de plus en plus grande. Elle influence les entreprises et, de façon toute particulière, leurs pratiques de gestion. Ce cours présente et analyse les principaux impacts de cette diversité sur les pratiques de gestion.

Le parcours de la formation s'attarde d'abord au contexte multiculturel dans lequel les entreprises œuvrent. Par la suite, les étudiants sont familiarisés avec des outils d'analyse et d'intervention leur permettant de mieux comprendre un contexte interculturel et de mieux y intervenir. De nombreux cas présentés et analysés en classe servent à illustrer les situations de gestion et à sensibiliser les étudiants aux outils d'analyse et d'intervention pertinents.

#### DEUXIÈME CYCLE

##### ✓ **La gestion interculturelle**

À partir d'une perspective internationale, ce cours met en évidence et compare les différentes pratiques de gestion selon les pays dans le monde. Il cherche à comprendre en quoi la culture influence à la fois les organisations qu'une société se donne et son mode de gestion et de fonctionnement.

##### ✓ **Gestion des ressources humaines dans une perspective internationale**

Fondé sur une approche interdisciplinaire, ce cours permet aux étudiants d'être conscients des enjeux, défis et pratiques de GRH dans divers pays, en regard des visions ethnocentriques de gestion. Le cours, qui repose à la fois sur des modèles théoriques et des résultats de recherche, est alimenté d'échanges, de débats et d'exposés sur la diversité des cultures dans un contexte international.

 Téléphone : 514 340-6151

 [www.hec.ca](http://www.hec.ca)

 [registraire.info@hec.ca](mailto:registraire.info@hec.ca)

### ▶ ÉCOLE DE TECHNOLOGIE SUPÉRIEURE

#### PREMIER CYCLE

##### ✓ **Communication interculturelle**

Ce cours permettra l'acquisition d'outils de base en communication dans un contexte culturel différent ou dans une démarche d'intégration à l'étranger. Il vise l'acquisition de connaissances théoriques et pratiques sur les méthodes et les techniques de toute communication écrite et orale en contexte d'études ou de travail à l'international.

 Téléphone : 514 396-8888

 Télécopieur : 514 396-8831

 [www.etsmtl.ca](http://www.etsmtl.ca)

 [admission@etsmtl.ca](mailto:admission@etsmtl.ca)

### ► ÉCOLE POLYTECHNIQUE DE MONTRÉAL

#### RELATIONS INTERCULTURELLES

Ce cours met l'accent sur la notion de culture et d'efficacité interculturelle, ainsi que sur le travail en équipe multiculturelle. Le choc culturel et le processus d'adaptation y sont également abordés.

 Téléphone: 514 340-4724  
 Télécopieur: 514-340-5836

 <http://www.polymtl.ca>  
 [registraire@polymtl.ca](mailto:registraire@polymtl.ca)

### ▶ ÉCOLE NATIONALE D'ADMINISTRATION PUBLIQUE

#### APPROCHE ET GESTION DE LA DIVERSITÉ CULTURELLE

Les objectifs visés par cette formation sont de donner aux participants une connaissance du concept de la diversité culturelle, de proposer des outils favorisant une intégration de ce concept aux pratiques et politiques de leur instance, ainsi que de fournir des pistes permettant l'application de ce nouveau paradigme civique et social. Les apprentissages portent, entre autres, sur le développement de la diversité culturelle dans la société québécoise, sur l'impact de l'immigration dans le processus de mutation de cette société ainsi que les stratégies et approches en gestion de la diversité culturelle dans des institutions de gouvernance.

 Téléphone: 418 641-3000, poste 6448

 Télécopieur: 418 658-3060

 <http://netedit.enap.ca>

 [madeleine.moreau@enap.ca](mailto:madeleine.moreau@enap.ca)

### ► COLLÈGE FRANÇOIS-XAVIER-GARNEAU (GARNEAU-INTERNATIONAL)

#### SERVICES AUX ORGANISATIONS PUBLIQUES ET AUX ENTREPRISES

Garneau-International offre de la formation sur mesure en communication interculturelle à différentes organisations publiques et privées du Québec.

#### LA FORMATION INTERCULTURELLE ET LA COOPÉRATION INTERNATIONALE

Dans le cadre de projets de coopération, tous les membres de Garneau-International qui sont en charge de réaliser des activités outre-mer reçoivent une formation interculturelle pré-départ.

 Téléphone 418-688-8310 poste 2460

 Télécopieur 418-688-4956

 [www.garneau-international.org](http://www.garneau-international.org)

 [garninter@cegep-fxg.qc.ca](mailto:garninter@cegep-fxg.qc.ca)

### ► CÉGEP DE JONQUIÈRE

#### ENGAGEMENT EN MILIEU INTERCULTUREL

Ce cours vise à faire comprendre les difficultés liées à l'intervention en milieu interculturel. Il repose sur l'analyse de plusieurs attitudes et concepts liés à la culture, comme l'acculturation, les minorités, l'ethnocentrisme, l'intégration culturelle, le racisme, les ethnies, la discrimination, les préjugés et les stéréotypes.

Dans le but de faire vivre à l'élève une insertion dans un milieu interculturel, ce cours porte sur la réalisation d'un projet basé sur l'engagement de l'élève et son implication dans une organisation ou un milieu à dynamique interculturelle.

 Téléphone: 418 547-2191 poste 455

 Télécopieur: 418 547-3359

 [www.cjonquiere.qc.ca](http://www.cjonquiere.qc.ca)  
 [france.tremblay@cjonquiere.qc.ca](mailto:france.tremblay@cjonquiere.qc.ca)

### ► CÉGEP DE RIVIÈRE-DU-LOUP

#### COOPÉRANT VOLONTAIRE

Ce programme, qui vise principalement à préparer des individus à agir efficacement à l'étranger, comprend plusieurs cours ayant trait à l'interculturel et à la gestion de la diversité. Il comprend, entre autres :

- ❖ La communication interculturelle
- ❖ L'introduction à la fonction de travail du coopérant
- ❖ La vie, le travail et l'adaptation à l'étranger
- ❖ L'animation dans un contexte interculturel
- ❖ L'échange de compétences
- ❖ La gestion d'organisations et de projets en contexte interculturel.

La partie pratique se fait à partir de stages d'interaction dans un pays en développement.

 Téléphone : 514 867-2130  
 Télécopieur : 514 867-2137

 [www.cegep-rdl.qc.ca](http://www.cegep-rdl.qc.ca)  
 [serfco@cegep-rdl.qc.ca](mailto:serfco@cegep-rdl.qc.ca)

### ► CÉGEP DE SHERBROOKE

#### LES DÉFIS INTERCULTURELS DANS LA PRATIQUE INFIRMIÈRE

Le Cégep de Sherbrooke a produit un DVD intitulé *Les défis interculturels dans la pratique infirmière*. Cet outil peut être utilisé autant par le personnel enseignant et par les étudiants que par le personnel de la santé et des services sociaux, pour une intervention efficace auprès des membres des communautés culturelles. Un guide pédagogique réparti en trois sections accompagne ce DVD, dans le but est de mieux préparer les étudiants à interagir en situation de diversité culturelle.



Téléphone: 819 564-6350



Télécopieur : 819 820-9686



[www.collegesherbrooke.qc.ca](http://www.collegesherbrooke.qc.ca)



[communications@cegepsherbrooke.qc.ca](mailto:communications@cegepsherbrooke.qc.ca)

### ► CÉGEP LIMOILOU

#### LA GESTION DE LA DIVERSITÉ CULTURELLE EN ENTREPRISE

Cette formation, offerte par le Service aux entreprises du Cégep Limoilou, en partenariat avec le Service d'Orientation et d'Intégration des Immigrants au Travail (SOIT), vise à aider les entreprises à optimiser l'intégration des travailleurs d'origine immigrante dans leur organisation. Elle s'adresse donc aux gestionnaires et superviseurs interpellés par cette problématique.

La formation permettra aux bénéficiaires de percevoir l'aspect culturel des différentes origines ethniques, de comprendre les comportements et attitudes des personnes immigrantes, et de mettre en place des pratiques de gestion gagnantes favorisant l'engagement et l'épanouissement personnel et professionnel.



Téléphone : 418 647-6613



Télécopieur : 418 647-6797



[www.climoilou.qc.ca/fr/services\\_aux\\_entreprises](http://www.climoilou.qc.ca/fr/services_aux_entreprises)



[serviceauxentreprises@climoilou.qc.ca](mailto:serviceauxentreprises@climoilou.qc.ca)

### ► UNIVERSITÉ CONCORDIA

#### PREMIER CYCLE

✓ **Cross Cultural Communications and Management**

Cette formation pré-départ porte sur le développement d'habiletés de management en contexte de mandat international à l'étranger. Elle cible, entre autres, la communication interculturelle, les négociations internationales et la gestion d'un personnel multiculturel.

#### TROISIÈME CYCLE

✓ **Seminar in cross-cultural management** (Conjoint à Concordia–HEC Montréal–McGill–UQAM)

À partir de discussions sur les différents aspects de la culture et leur influence sur les organisations, ce séminaire examine plusieurs aspects de l'interaction interculturelle comme le leadership, la motivation, les négociations de groupe ou l'expatriation.

 Téléphone: 514 848-2424 poste 2668

 Télécopieur: 514 848-2621

 [www.concordia.ca](http://www.concordia.ca)

 [communications@concordia.ca](mailto:communications@concordia.ca)

### ► UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

#### MODULE EN RELATIONS ETHNIQUES

Ce module en relations ethniques veut sensibiliser les étudiants à l'aspect pluriethnique de la société québécoise et canadienne. Il met en examen toutes les dynamiques engendrées par les ajustements à faire dans les différentes sphères de la vie, en fonction de la réalité pluriethnique de la société

#### PREMIER CYCLE

##### ✓ Communication interculturelle

Ce cours porte sur les habiletés requises pour établir efficacement une communication verbale et non verbale en milieu de travail. Il touche également les interprétations diverses du non verbal et l'éthique de la communication interculturelle.

##### ✓ Stratégies identitaires

Ce cours analyse les facteurs relatifs au processus migratoire et au rapport à l'identité en contexte pluraliste. Plusieurs éléments sont examinés, notamment le choc culturel, les mécanismes d'adaptation, la biculturalité, la construction et la menace identitaires, ainsi que les identités ethnique et civique.

##### ✓ Gestion de la diversité socioculturelle

Ce cours présente plusieurs aspects de la diversité socioculturelle, comme l'adaptation des institutions à la réalité multiethnique et son impact à la fois sur le service à la clientèle et l'administration du personnel. Les politiques, programmes et outils de gestion de la diversité, ainsi que les approches américaine, québécoise et européenne, sont abordés.

#### DEUXIÈME CYCLE

##### ✓ Ethnicité et société

Cette formation met en lumière les problèmes inhérents à l'ethnicité, à savoir l'identité et les relations ethniques, en liens avec des rapports sociaux comme le genre, la classe sociale et l'âge. La communication interculturelle en milieu préscolaire et scolaire est également abordée.

En raison de la diversification culturelle accrue dans ceux-ci, la formation cherche à répondre aux questions suivantes:

## Répertoire des formations en interculturel et en diversité culturelle

---

- ❖ Comment la diversité culturelle est-elle un atout important pour tous les parents, les enfants et les intervenants?
- ❖ Comment la peur de l'autre peut-elle devenir un frein à la communication?
- ❖ Comment peut-on comprendre l'autre dans sa différence?

Cet atelier s'adresse à toute personne qui travaille en milieu préscolaire ou scolaire et qui souhaite mieux connaître les communautés culturelles.

### FORMATION CONTINUE

#### ✓ La communication interculturelle en entreprise

Cet atelier examine l'acquisition et le développement d'habiletés en communication interculturelle. Le contenu porte sur les liens entre la diversité culturelle et la communication pour assurer la croissance d'une organisation ou d'une équipe.

 Téléphone : 514 343-7076  
 Télécopieur : 514 343-5788

 [www.umontreal.ca](http://www.umontreal.ca)

### ► UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

#### DEUXIÈME CYCLE

##### ✓ **Management interculturel**

Ce cours, qui étudie le management interculturel de différentes organisations dans un contexte international, permettra aux étudiants d'acquérir les bases nécessaires pour gérer les ressources humaines dans un milieu de diversité ethnique ou culturelle.

##### ✓ **Gestion de la diversité en génie**

Ce cours aide à acquérir les attitudes et comportements appropriés pour établir et maintenir avec des personnes provenant d'univers culturels différents, des rapports qui facilitent l'exécution de ses propres responsabilités professionnelles.

##### ✓ **Maîtrise en médiation interculturelle**

La maîtrise en médiation interculturelle ne donne normalement pas un accès direct à un programme de recherche de troisième cycle, et ne mène pas au titre de médiateur accrédité, ni à celui de médiateur familial, tels que reconnus au Québec.

#### TROISIÈME CYCLE

##### ✓ **Développement d'une culture collaborative de gestion**

Dans ce cours, il s'agit d'approfondir les dimensions reliées au développement d'une culture collaborative et de responsabilisation, ainsi que de poser un diagnostic organisationnel visant à élaborer des stratégies et des modèles pouvant agir sur cette culture.

 Téléphone: 819 821-7000

 Télécopieur: 819 821-7966

 [www.usherbrooke.ca](http://www.usherbrooke.ca)  
 [communications@usherbrooke.ca](mailto:communications@usherbrooke.ca)

### ► UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À CHICOUTIMI

#### PREMIER CYCLE

✓ **Enjeux et défis en gestion des ressources humaines**

Ce cours permettra aux étudiants de connaître des thématiques particulières, en fonction des intérêts spécifiques et des mutations majeures en gestion des ressources humaines : diversité culturelle, management des équipes de travail, mondialisation.

 Téléphone : 418 545-5011

 Télécopieur : 418 545-5012

 [www.uqac.ca](http://www.uqac.ca)

 [Bureau\\_Registratre@uqac.ca](mailto:Bureau_Registratre@uqac.ca)

### ► UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL

#### CERTIFICAT EN IMMIGRATION ET RELATIONS INTERETHNIQUES

Ce certificat s'adresse à toute personne qui cherche à mieux comprendre les interactions entre la population native et les communautés culturelles, et qui désire améliorer son intervention en contexte d'intégration. Plusieurs autres cours en analyse et pratique d'intervention y sont rattachés.

✓ **Concentration de premier cycle en études ethniques**

Ce programme s'adresse aux étudiants qui désirent approfondir leur compréhension des phénomènes de l'immigration, les communautés ethniques, les relations interculturelles ainsi que les rapports entre l'État et les minorités. D'autres cours en font partie.

✓ **Mineure en études interethniques**

Cette mineure vise l'acquisition de connaissances sur les phénomènes migratoires, les dynamiques d'adaptation, ainsi que les pratiques d'intervention en milieu multiethnique. Elle comprend plusieurs autres cours.

✓ **Certificat en éducation interculturelle**

Ce certificat s'adresse aux intervenants en milieu scolaire et en milieu communautaire. Il offre des connaissances sur l'éducation interculturelle, les minorités et les relations interethniques.

#### PREMIER CYCLE

✓ **Gestion de la diversité : perspectives nationale et internationale**

Ce cours permet d'acquérir des notions et des pratiques en gestion de la diversité au plan local, national et international. Il étudie l'impact des cultures sur les pratiques de gestion du personnel.

✓ **Counseling interculturel et développement de carrière**

Ce cours met l'accent sur la connaissance et la pratique des modèles de formation en counseling interculturel. Il analyse les mécanismes d'adaptation des personnes immigrantes à la société d'accueil.

### DEUXIÈME CYCLE

#### ✓ Aspects interculturels de la gestion de projet

Ce cours interactif favorise l'acquisition de savoir et le développement de savoir-faire pour une intervention optimale en contexte interculturel. Les problèmes de communication et l'impact de la culture sur les valeurs, les attitudes et pratiques de gestion y sont abordés.

 Téléphone : 514 987-3132

 Télécopieur : 514 987-8932

 [www.uqam.ca](http://www.uqam.ca)  
 [registrariat@uqam.ca](mailto:registrariat@uqam.ca)

### ▶ UNIVERSITÉ DU QUÉBEC EN OUTAOUAIS

#### DEUXIÈME CYCLE

##### ✓ **Réalité interculturelle et pratiques sociales**

Ce cours a trait à l'examen des pratiques sociales d'intégration chez les immigrants et celui des interactions entre les communautés ethniques. Les politiques de l'État, la démocratie et l'immigration, les réseaux sociaux et la vie communautaire, ainsi que les modes d'insertion des immigrants y sont abordés.



Téléphone: 819 595-3900



Télécopieur: 819 595-3924



[www.uqo.ca](http://www.uqo.ca)



[registraire@uqo.ca](mailto:registraire@uqo.ca)

### ▶ UNIVERSITÉ LAVAL

#### PREMIER CYCLE

##### ✓ **Gestion des ressources humaines en contexte interculturel**

Ce cours fournit un cadre de réflexion aux professionnels des ressources humaines ainsi qu'aux personnes occupant une fonction de direction, leur permettant d'agir et de mobiliser des compétences pour faire face aux problèmes causés par les situations mettant en jeu plusieurs cultures.

##### ✓ **Certificat sur la diversité culturelle**

Ce certificat offert à distance s'adresse aux personnes qui voudraient travailler auprès des communautés culturelles au Québec ou à l'étranger. Il a pour objectif de favoriser une meilleure compréhension des différentes cultures dans le monde et de faciliter les rencontres que provoquent la mondialisation et les migrations. Il comprend les cours obligatoires suivants :

## Répertoire des formations en interculturel et en diversité culturelle

---

- ❖ La diversité culturelle : contexte et enjeux
- ❖ Le choc culturel à l'échelle internationale
- ❖ Comprendre et vivre la migration

### DEUXIÈME CYCLE

#### ✓ Intervention interculturelle

Ce cours, qui porte sur l'impact psychosocial des interactions interculturelles, analyse certains facteurs comme le choc culturel, les préjugés, les stratégies identitaires ou la discrimination. Il vise à favoriser le développement d'habiletés efficaces en contexte d'interactions interculturelles.

 Téléphone: 418 656-3333  
 Télécopieur: 418 656-5920

 <http://www2.ulaval.ca>  
 [accueil@ulaval.ca](mailto:accueil@ulaval.ca)

### ▶ UNIVERSITÉ MCGILL

#### PREMIER CYCLE

##### ✓ Cross-cultural management

Ce cours sur le comportement organisationnel met l'accent sur la prise de conscience de la diversité et le développement d'habiletés de communication nécessaires pour gérer les organisations multiculturelles. Sont également abordées les influences des valeurs culturelles et des styles de communication en management interculturel.

#### DEUXIÈME CYCLE

##### ✓ Cross Cultural Management

Ce cours met l'accent sur l'acquisition d'habiletés interculturelles, et notamment dans la communication, pour favoriser la gestion des organisations multiculturelles. L'influence des valeurs culturelles et des styles de communication sur le personnel, le gestionnaire et les clients, est analysée tout au long du cours.

 Téléphone: 514 398-3910

 Télécopieur: 514 398-4193

 <http://français.mcgill.ca>

 [admissions@mcgill.ca](mailto:admissions@mcgill.ca)

### ▶ TÉLÉ-UNIVERSITÉ

#### PREMIER CYCLE

##### ✓ **Gestion de la diversité culturelle**

Ce cours permet de s'initier à la gestion des alliances internationales ainsi qu'à celle des équipes et du personnel multiculturels. Il favorise la connaissance des différentes approches d'analyse interculturelle en gestion, et la compréhension des dynamiques culturelles, organisationnelles et professionnelles propres à différents pays.

##### ✓ **Équité en emploi/Équité salariale**

Ce cours offre une initiation aux notions (juridiques, sociologiques, administratives et pratiques) liées à l'équité en emploi et de l'équité salariale. Il donne des outils pour la mise en place de programmes d'équité pour les groupes cibles (femmes, autochtones, minorités visibles et personnes handicapées).

##### ✓ **La communication interculturelle : une introduction**

Dans ce cours, l'accent est mis sur la complexité et les dynamiques de la communication en contextes d'interaction et d'échange interculturels. Plusieurs notions y sont abordées : groupe d'appartenance et groupe de référence, composantes culturelles de la communication, contexte socio-spatial, savoirs tacites, implicites ou explicites.



Téléphone : 1 888 843-4333



Télécopieur : 514 843-2160



[www.teluq.quebec.ca](http://www.teluq.quebec.ca)



[info@teluq.uqam.ca](mailto:info@teluq.uqam.ca)