

PLAN SOMMAIRE DE LA FORMATION

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

À la fin de la formation, les participants et participantes **auront acquis les savoirs de base nécessaires au développement des compétences suivantes** de la norme professionnelle Compagnon :

1. Évaluer les compétences maîtrisées et les besoins d'apprentissage.
2. Planifier et organiser la mise en œuvre d'un plan individuel d'apprentissage.
3. Transmettre les compétences liées à un métier.
4. Soutenir l'apprenti ou l'apprentie dans sa pratique et suivre sa progression.
5. Évaluer les compétences.
6. Interagir en milieu de travail.

MODULES DE FORMATION

Le tableau qui suit indique comment s'articulent les différents modules de formation. À noter que le jour 1 porte plus particulièrement sur les activités de compagnonnage proprement dites, et le jour 2, sur le compagnonnage dans son ensemble. Ce déroulement constitue la séquence optimale lorsque la formation est donnée en deux jours.

Par ailleurs, l'approche modulaire proposée rend possibles tous les réaménagements, qui devront cependant inclure les lancements, les conclusions, les pauses et les dîners requis. Les liens entre les modules retenus devront aussi être revus.

| Jour 1 | Jour 2 |
|--|---|
| LANCEMENT 30 minutes | LANCEMENT 20 minutes |
| 1. TENIR COMPTE DU VOLET HUMAIN DU COMPAGNONNAGE 55 minutes | 4. ÉTABLIR UN PLAN INDIVIDUEL D'APPRENTISSAGE ET PLANIFIER LES APPRENTISSAGES 90 minutes |
| 2. SE REPRÉSENTER LES ÉTAPES CLÉS D'UN COMPAGNONNAGE STRUCTURÉ 30 minutes | 5. DONNER DES RÉTROACTIONS LORS DE L'ÉVALUATION DU COMPAGNONNAGE ET DES APPRENTISSAGES 145 minutes |
| 3. EFFECTUER UNE ACTIVITÉ DE COMPAGNONNAGE ET TRANSMETTRE SES CONNAISSANCES PRATIQUES ET SES SAVOIR-FAIRE 245 minutes | 6. ÉTABLIR UNE ENTENTE DE COMPAGNONNAGE 60 minutes |
| | 7. PRÉVENIR ET TRAITER LES SITUATIONS DE COMPAGNONNAGE DIFFICILES 45 minutes |
| CONCLUSION 20 minutes | CONCLUSION 30 minutes |

Les durées indiquées ici ne tiennent pas compte des pauses ni des dîners. Ces moments sont en grisé dans le déroulement détaillé qui suit.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

À la fin des modules, les participants et participantes auront atteint les objectifs suivants.

1. TENIR COMPTE DU VOLET HUMAIN DU COMPAGNONNAGE

- Définir le compagnonnage en milieu de travail.
- Avoir conscience des avantages de structurer le compagnonnage.
- Appliquer les trois dimensions du compagnonnage : processus, climat et contenu.
- Décrire des techniques de communication utiles
- Préciser comment le compagnonnage tiendra compte de la façon d'apprendre des adultes.

2. SE REPRÉSENTER LES ÉTAPES CLÉS D'UN COMPAGNONNAGE STRUCTURÉ

- Décrire les étapes clés d'un compagnonnage structuré.

3. EFFECTUER UNE ACTIVITÉ DE COMPAGNONNAGE ET TRANSMETTRE SES CONNAISSANCES PRATIQUES ET SES SAVOIR-FAIRE

- Décrire les étapes clés d'une activité de compagnonnage.
- Énumérer les trois dimensions du compagnonnage : processus, climat et contenu.
- Décrire des techniques de communication utiles.
- Énumérer les trucs du métier pour favoriser l'autonomie de l'apprenti ou de l'apprentie, faciliter l'apprentissage et donner une rétroaction.
- Préparer une activité de compagnonnage.
- Effectuer une activité de compagnonnage
- Déterminer les besoins d'apprentissage de l'apprenti ou de l'apprentie.
- Déterminer le niveau d'autonomie de l'apprenti ou de l'apprentie.

- Adopter le mode de compagnonnage approprié.
- Expliquer clairement une tâche.
- Faire une démonstration.
- Écouter de façon active.
- Poser des questions efficaces.
- Évaluer les apprentissages et l'activité de compagnonnage.
- Donner une rétroaction.

4. ÉTABLIR UN PLAN INDIVIDUEL D'APPRENTISSAGE ET PLANIFIER LES APPRENTISSAGES

- Préciser les caractéristiques d'un plan individuel d'apprentissage et la manière de l'établir.
- Préciser les caractéristiques d'une planification des apprentissages.
- Établir une planification réaliste des apprentissages.

5. DONNER DES RÉTROACTIONS LORS DE L'ÉVALUATION DU COMPAGNONNAGE ET DES APPRENTISSAGES

- Indiquer à quoi sert la rétroaction.
- Utiliser les trois types de rétroaction : renforcement, rétroaction constructive et bilan.
- Suivre les étapes clés d'une rétroaction.
- Se sensibiliser aux conditions de succès d'une rétroaction.
- Préparer et donner des rétroactions justes et motivantes.

6. ÉTABLIR UNE ENTENTE DE COMPAGNONNAGE

- Préciser les caractéristiques d'une entente de compagnonnage.
- Établir une entente de compagnonnage.

7. PRÉVENIR ET TRAITER LES SITUATIONS DE COMPAGNONNAGE DIFFICILES

- Explorer des façons de prévenir et de traiter les situations de compagnonnage difficiles.

CONTENU

1. TENIR COMPTE DU VOLET HUMAIN DU COMPAGNONNAGE

- Qu'est-ce que le compagnonnage en milieu de travail?
- Les avantages du compagnonnage structuré
- Les trois dimensions du compagnonnage (processus, climat et contenu)
- Comment le compagnonnage tiendra compte de la façon d'apprendre des adultes

2. SE REPRÉSENTER LES ÉTAPES CLÉS D'UN COMPAGNONNAGE STRUCTURÉ

- Le processus de compagnonnage

3. EFFECTUER UNE ACTIVITÉ DE COMPAGNONNAGE ET TRANSMETTRE SES CONNAISSANCES PRATIQUES ET SES SAVOIR-FAIRE

- Les étapes clés d'une activité de compagnonnage
- Comment écouter activement
- Comment questionner
- Comment s'exprimer clairement
- Comment découper une tâche
- Comment adapter le compagnonnage au niveau d'autonomie de l'apprenti ou de l'apprentie
- Les trucs du métier (pour favoriser l'autonomie de l'apprenti ou de l'apprentie, faciliter l'apprentissage et donner une rétroaction)

4. ÉTABLIR UN PLAN INDIVIDUEL D'APPRENTISSAGE ET PLANIFIER LES APPRENTISSAGES

- Comment établir un plan individuel d'apprentissage
- Caractéristiques d'une planification des apprentissages
- Comment planifier les apprentissages

5. DONNER DES RÉTROACTIONS LORS DE L'ÉVALUATION DU COMPAGNONNAGE ET DES APPRENTISSAGES

- À quoi sert la rétroaction
- Les trois types de rétroaction (renforcement, rétroaction constructive et bilan)
- Les conditions de succès d'une rétroaction
- Les étapes clés d'une rétroaction

6. ÉTABLIR UNE ENTENTE DE COMPAGNONNAGE

- À quoi sert une entente de compagnonnage
- Caractéristiques d'une entente de compagnonnage
- Comment établir une entente de compagnonnage

7. PRÉVENIR ET TRAITER LES SITUATIONS DE COMPAGNONNAGE DIFFICILES

- Comment établir et maintenir de bonnes relations
- Comment maintenir l'efficacité au travail

DÉROULEMENT

JOUR 1

| | | |
|---|--------|--------------|
| EXPOSÉ-DISCUSSION : Lancement de la session | 30 min | 8 h 30 – 9 h |
|---|--------|--------------|

1. Tenir compte du volet humain du compagnonnage

| | | |
|---|--------|-----------------|
| EXPÉRIMENTATION : Le jeu de l'aveugle | 40 min | 9 h – 9 h 40 |
| DÉCOUVERTE : Comment l'adulte s'engage et apprend | 15 min | 9 h 40 – 9 h 55 |

2. Se représenter les étapes clés d'un compagnonnage structuré

| | | |
|--|--------|------------------|
| DÉCOUVERTE : Les étapes clés d'un compagnonnage structuré | 30 min | 9 h 55 – 10 h 25 |
|--|--------|------------------|

| | | |
|-------|--------|-------------------|
| PAUSE | 15 min | 10 h 25 – 10 h 40 |
|-------|--------|-------------------|

3. Effectuer une activité de compagnonnage et transmettre ses connaissances pratiques et ses savoir-faire

| | | |
|---|--------|------------------|
| PUZZLE : Les étapes clés d'une activité de compagnonnage | 25 min | 10 h 40 – 11 h 5 |
| DÉMONSTRATION : Effectuer une activité compagnonnage | 35 min | 11 h 5 – 11 h 40 |
| DÉCOUVERTE : Les trois types de questions | 20 min | 11 h 40 – 12 h |

| | | |
|-------|--------|-------------|
| DÎNER | 60 min | 12 h – 13 h |
|-------|--------|-------------|

| | | |
|---|--------|-------------------|
| DÉCOUVERTE : Les trucs du métier | 30 min | 13 h – 13 h 30 |
| ÉTUDE DE CAS : Préparer une activité de compagnonnage | 45 min | 13 h 30 – 14 h 15 |

| | | |
|-------|--------|-------------------|
| PAUSE | 15 min | 14 h 15 – 14 h 30 |
|-------|--------|-------------------|

COMPAGNONNAGE EN MILIEU DE TRAVAIL

| | | |
|--|--------|-------------------|
| JEU DE RÔLES : Effectuer une activité de compagnonnage – 1 ^{re} ronde (en équipe de deux) | 45 min | 14 h 30 – 15 h 15 |
| JEU DE RÔLES : Effectuer une activité de compagnonnage – 2 ^e ronde (en équipe de deux) | 45 min | 15 h 15 – 16 h |
| EXPOSÉ-DISCUSSION : Conclusion de la journée | 20 min | 16 h – 16 h 20 |

JOUR 2

| | | |
|---|--------|-----------------|
| EXPOSÉ-DISCUSSION : Lancement de la journée | 20 min | 8 h 30 – 8 h 50 |
|---|--------|-----------------|

4. Établir un plan individuel d'apprentissage et planifier les apprentissages

| | | |
|---|--------|------------------|
| DÉCOUVERTE : Le plan individuel d'apprentissage | 30 min | 8 h 50 – 9 h 20 |
| REMUE-MÉNINGES : La planification des apprentissages | 15 min | 9 h 20 – 9 h 35 |
| EXPÉRIMENTATION : La planification des apprentissages | 45 min | 9 h 35 – 10 h 20 |

| | | |
|-------|--------|-------------------|
| PAUSE | 15 min | 10 h 20 – 10 h 35 |
|-------|--------|-------------------|

5. Donner des rétroactions lors de l'évaluation du compagnonnage et des apprentissages

| | | |
|--|--------|-------------------|
| EXPOSÉ-DISCUSSION : La rétroaction : trois types et trois processus | 20 min | 10 h 35 – 10 h 55 |
| DÉMONSTRATION : Le renforcement | 20 min | 10 h 55 – 11 h 15 |
| DÉCOUVERTE : Les conditions de succès | 15 min | 11 h 15 – 11 h 30 |
| ÉTUDE DE CAS : Se préparer à donner une rétroaction | 30 min | 11 h 30 – 12 h |

| | | |
|-------|--------|-------------|
| DÎNER | 60 min | 12 h – 13 h |
|-------|--------|-------------|

| | | |
|---|--------|----------------|
| JEU DE RÔLES : Donner une rétroaction – 1 ^{re} ronde : La rétroaction constructive (en équipe de deux) | 30 min | 13 h – 13 h 30 |
| JEU DE RÔLES : Donner une rétroaction – 2 ^e ronde : Le bilan (en équipe de deux) | 30 min | 13 h 30 – 14 h |

6. Établir une entente de compagnonnage

| | | |
|---|--------|----------------|
| REMUE-MÉNINGES : L'entente de compagnonnage | 15 min | 14 h – 14 h 15 |
| JEU DE RÔLES : Établir une entente de compagnonnage (en trois équipes) | 45 min | 14 h 15 – 15 h |

| | | |
|-------|--------|----------------|
| PAUSE | 15 min | 15 h – 15 h 15 |
|-------|--------|----------------|

7. Prévenir et traiter les situations de compagnonnage difficiles

| | | |
|--|--------|----------------|
| REMUE-CRAYONS : Prévenir et traiter les situations de compagnonnage difficiles | 45 min | 15 h 15 – 16 h |
|--|--------|----------------|

| | | |
|--|--------|----------------|
| EXPOSÉ-DISCUSSION : Conclusion de la session | 30 min | 16 h – 16 h 30 |
|--|--------|----------------|