



Comité sectoriel  
de **main-d'œuvre**  
en **transformation**  
**alimentaire**

8000, boul. Henri-Bourassa, bureau 270  
Québec (Qc) G1G 4C7

Téléphone : 418 623-5335 Télécopieur : 418 623-1343 Sans frais : 1 877 449-5335  
Courriel : [info@csmota.qc.ca](mailto:info@csmota.qc.ca) Site Web : [www.csmota.qc.ca](http://www.csmota.qc.ca)

---

## Formation Le rôle du superviseur au quotidien

---

### Témoignages de participants

« La formation m'a permis d'échanger avec d'autres superviseurs et d'apprendre pleins de concepts pour progresser dans mon rôle. Le coaching en entreprises m'a appris beaucoup sur moi-même. » - Marie-Pier Beaulieu, Agropur Québec

« Je recommande cette formation car elle nous donne un très bon coup de pouce pour partir dans le monde de la gestion. » - Dominic Turcotte, Agropur Beauceville

« Très enrichissant avec un formateur dynamique. » - Sylvain Tardif, Agropur Québec

« Cette formation m'a appris beaucoup sur l'approche à prendre avec mes employés, leurs attentes envers moi et il ne faut pas oublier qu'il n'y a qu'un capitaine à bord, merci pour tout! » - Simon Lemire, Saputo Plessisville

« Le contenu était vraiment pertinent et Steve avait la bonne manière de nous le livrer en gardant notre attention. » - Jérôme Savard, Laiterie de Charlevoix

« Cette formation m'a permis de me connaître d'avantage et de faire un beau travail sur moi-même et sur mon rôle de superviseur. Vraiment une belle formation complète et surtout amusante ! » - Michel Pellerin - Saputo Plessisville

« Cette formation m'a permis de me développer tant au niveau professionnel que personnel. Mention spéciale à Steve qui a très bien su animer les séances. » - Amélie Beauregard, Alfred Couture Itée

« Pas seulement appris des bonnes techniques de communication, j'ai aussi beaucoup appris sur moi-même et mon style de leadership et de gestion. » - Benoît Lavoie, Agropur Québec

« Merci pour cette formation, très apprécié car j'ai reçu de très bons conseils et des méthodes de travail. Je conseille fortement à tous superviseurs de la suivre. » - Pascal Choquette, Prorec

« Formation intéressante, j'ai appris des choses sur moi-même, Steve nous a pris comme nous sommes et je me suis sentie à ma place. » - Diane Fortier, Fromagerie La Chaudière

« Formateur à l'écoute et maîtrise bien la matière, très belle formation, présentation claire, je repars avec plus d'outils. » - Anonyme

« Super formation ! Elle nous permet de grandir et de s'améliorer en tant qu'individu et superviseur lors qu'on s'implique à 100%. Merci, très bon formateur à l'écoute et de bons conseils. » - Anik Cloutier, Prorec

« Très satisfait et honoré que mon employeur est trouvé cette formation malgré ma fin de carrière. Formation complète pour apporter des réflexions et des comportements à adopter lors de situations en entreprise. » - Jacques Pelletier, Comax

« C'est drôle, amusant, divertissant, parfait comme ça. » - Anonyme

« Très bel équilibre entre la théorie et la pratique. » - Samuel Lemoine, Prorec

« La formation m'a permis de prendre de l'expérience et d'avoir les compétences requises afin d'être un meilleur superviseur au quotidien. » - Marc-Alexandre Croteau, Aliments Dare

« J'ai adoré la formation et j'ai énormément grandi de cette expérience. » - Christian Bruneau, F. Ménard

« Toutes les mises en situation et les différentes lignes de pensées nous plongent dans une remise en question constante par rapport à nos premières idées et nous les font souvent reconsidérer en cours de route, très enrichissant. » - Anonyme

« Bien réparti dans le temps, permet de toujours garder en tête les concepts vus. » - Anonyme

« Super intéressant, et m'a permis d'évoluer énormément. » - Frédéric Choquette, Fromagerie La Chaudière

« Très bonne formation et très intéressante. » - Ulises Cruz, C&C Packing

« J'ai reçu et validé beaucoup de connaissances. » - Anonyme

« Cette formation apporte de bons outils pour un nouveau gestionnaire. » - Guillaume Caron, Bridor

« Beaucoup aimé l'animation avec des exercices amusants. » - Anonyme

« Très intéressant, devrait être offert à tous les employés, pas seulement aux superviseurs, pour l'approche humaine de la gestion. » - William Auclair, Agropur Plessisville

« M'a permis de clarifier mes demandes et attentes envers les employés, de questionner pour voir si l'on a bien compris. » - inconnu

« Nous amènes à une grande ouverture et une remise en question de soi-même sur nos manières de superviser. » - Caroline Fortin, Meunerie Alfred Couture

« La formation m'a permis de valider beaucoup d'impressions et de feelings versus ma perception des tâches de supervision. » - Jacques Gosselin, Agropur Plessisville

« La formation a été positive pour moi. Ça m'a aidé à m'affirmer dans mon rôle. J'ai beaucoup plus d'assurance avec mes employés. » - Jade Lamarche , Ferme des voltigeurs

« Cette formation a été l'occasion de rencontrer d'autres personnes et de prendre conscience que plusieurs rencontrent les mêmes difficultés que moi. Ça m'a permis de mieux comprendre les enjeux du métier et d'améliorer ma communication. » - inconnu

« Juste d'apprendre à se gérer nous et de respirer avant de prendre une décision. » - Josée Comtois, Aliments John Vince

« Comme nouveau superviseur cela m'a permis d'ouvrir mes horizons sur les thèmes vus en classe et j'ai aimé les échanges avec les autres participants. » - inconnu

« La formation a été bénéfique pour mon apprentissage comme jeune contremaître le coach m'a donné plein de trucs que j'ai mis en place. » - inconnu

« Cette formation sensibilise et apporte une très bonne base commune afin de faire face aux enjeux quotidiens » - Julien Leduc, Farinart

« Formateur compétent et dynamique. Le coaching en entreprise est un gros plus pour l'apprentissage. » - Alexis Poitras, Aliments Ouimet

« Vous m'avez donné la confiance et l'encouragement. » - inconnu

« C'est très agréable avec des notions applicables et malléables. » - inconnu

« Les trucs et les anecdotes nous mettent en contexte dans nos situations de travail et nous portent à réfléchir sur les actions que nous posons. » – Anonyme

« Dans l'ensemble excellente formation, très bien communiquer et animer. » - Mickael Bergeron - Abattoir St-Germain

« La formation m'a permis d'avoir un deuxième avis sur mes façons de faire et mes attitudes face à diverses situations. » - Xavier Bruellhardt – Liberté

« Je la recommande car cela m'a permis d'être plus efficace dans des situations de conflits. » Gina Pépé - Produits fins F. Ménard

« Un excellent outil pour se valoriser soi-même et mieux aider les autres. » - Marc Chevalier - Fromagerie Polyethnique

« Bernard est un excellent communicateur. Il a su capté mon attention dans les premiers instants de chacune des séances. » - Justin Veilleux - Liberté

« Aide à nous orienter dans des directions que nous ne pensions pas. » - Hugo Dubois - Boulangerie MariePain

« Bernard vient chercher notre intérêt et a de très bonnes explications ainsi que des exemples très intéressants. »  
- Michel Archambault

« Ce fut une bonne formation. Elle m'a aidé à faire des liens entre le monde réel du travail et la théorie du gestionnaire. » - Emmanuel Sahou - Conagra

« Très intéressant comme formation » - Jean-Claude Bois - Brasseurs du Nord

« Les sujets sont bien ciblés et les exercices facilitent la compréhension et la mise en application des différentes notions » - Émilie Pilon-Carrier, Alfred Couture Itée

« On apprend des autres aussi, j'ai beaucoup apprécié. » - Pascal Boucher, Aliments ASTA

« J'ai vraiment apprécié la formation car les ateliers sont très intéressants. » - Jean-Marc Denis, Aliments ASTA

« Les coachings étaient très intéressants, ils m'ont permis de me remettre en question dans plusieurs situations. »  
- Francisco Garcia, Vigneault chocolatier

« Le formateur a beaucoup d'expérience et de leadership, très enthousiaste et rafraîchissant à entendre. » -  
Jocelyn Côté, Viandes Lauzon

« Très bonne formation, je la recommande car cela nous touche directement. » - Florent Faure, Boulangerie Marie Pain

« Formation dynamique où on partage des éléments du quotidien avec d'autres qui vivent les mêmes situations au final. Très intéressant. » - Carolyne St-Germain, Délicouki inc.

« Je suis satisfait de la formation qui m'a aidé à me développer et améliorer mes compétences au niveau de la gestion de personnel » - Said Sair, Norref

« Nous permet de faire de l'introspection sur nous-mêmes » - Yves Guimond, Norref

« Très intéressant, c'est sûr que l'on apprend beaucoup » - Michael Munoz, Aliments Sunchef

« Étant moi-même débutant dans ce milieu, j'ai appris beaucoup sur plusieurs aspects du métier » –  
Martin Larouche, Norref

« La formation m'a permis d'avoir une autre vision sur le rôle du superviseur ainsi que d'avoir des outils simples et qui ne nécessite pas beaucoup de moyens » - Cherif Larfaoui, Produits alimentaires VIAU

« Je le recommanderais au nouveau superviseur et un bon rafraîchissement pour les anciens » –  
Bruno Santori, Viandes Décarie

« Cela permet d'avoir les idées claires sur toutes les sorte de situations » - Kevin Girard, ATrahan transformation

« La supervision d'une équipe n'est pas toujours facile, plusieurs facteurs entrent en jeu: les émotions, les perceptions, etc. Ce cours m'a permis d'obtenir des outils pour aider l'équipe et m'aider à devenir plus performante et efficace dans mon rôle » - Isabelle Tellier, Prorec

« Cette formation m'a beaucoup aidé pour la communication » - Maxime Boulanger, ATrahan transformation

« La formation cible bien tous les points qu'un superviseur doit maîtriser pour bien performer dans son rôle » - Maxime Darsigny, Mondiv div Lassonde

« Très bien pour se connaître soi-même et bien transposer son style sur le terrain » - David Laliberté, Prorec

« Très bonne approche du professeur et ses multiples connaissances ont fait, je crois, une différence dans la façon d'approcher notre rôle » - Patric Goyette, Prorec

« Aucune formation n'est superflue, surtout en tant que gestionnaire où une partie de notre rôle est de permettre à nos employés de se développer au quotidien en faisant partie intégrante de la réussite de notre organisation » - Méliza Prescott, Sanimax RCI

« J'ai appris à me contrôler et ça m'a aidé à voir que souvent je manque d'informations de la part de mes supérieurs » - Robert Chrétien, ATrahan transformation

« Le formateur amène beaucoup de ses idées et on travaille beaucoup en équipe ce qui permet d'avoir une autre vision » - Dominic Boulay, Laiterie Chalifoux

« Je la recommande ça permet de se rendre compte qu'on n'est pas seul avec nos problèmes peu importe le domaine dans lequel on travaille » - Éric Quessy, Abattoir Lafrance

« Formation très pratique pour renforcer la confiance en soi pour maintenir un milieu de travail sain » – Marc-André Collard, Groupe Épicia

« J'ai assisté à d'autres formations concernant le travail du superviseur et cette formation est de très loin la meilleure et la plus appropriée. La formule de coaching en entreprise est tout simplement génial » – Stéphane Roy, Laiterie Chalifoux

« Très intéressant, nous permet de se remettre en contexte dans certaines situations et de mieux les gérer » – Pierre Juneau, ATrahan transformation

« Cette formation est un bon guide dans cette jungle qu'est la gestion de personnel. » - Michaël Morin, Produits de marque Liberté

« Cette formation ma fait comprendre que je n'étais pas la seule dans ma situation et l'échange avec d'autres personnes m'a permis de mieux comprendre des choses. J'ai utilisé les échanges avec les autres pour implanter de nouvelles idées dans mon travail. » « Continuez votre beau travail c'est quelque chose qui, pour moi, a été utile. S'il y a une suite à cette formation je serais très intéressée. » - Maryse Beaudoin, Meunerie Milanaise

« Ça m'a permis de voir mes forces et faiblesses, et me donner une direction à suivre pour que je puisse faire mon travail chaque jour de mieux en mieux. » - Denis Denault, Produits Plaisirs Glacés inc.

« Cette formation aide beaucoup à développer plusieurs aspects du rôle d'un superviseur. Je la conseille sans hésitation aux gestionnaires d'équipes de travail. » « Merci pour cette formation ! » - Pascal Rodrigue, ConAgra Canada

« C'est une belle formation qui me permet de comprendre au mieux mon milieu de travail et mon équipe. Grâce à cela, je peux mieux les diriger pour une meilleure efficacité. Merci, vous m'avez aidé. » - Anonyme

« Ce qui fait du bien, c'est de partager avec d'autres superviseurs qui ont eu les mêmes expériences; on se sent moins seule.... Quand je revenais de la formation, j'étais très motivée à mettre en pratique les conseils. » « Continuez votre travail ça motive ...merci » - Anonyme

« J'ai beaucoup aimé l'ensemble de la formation et échanger avec d'autres superviseurs m'a beaucoup apporté! Les gens de la formation sont faciles d'approche et nous donnent le goût de faire notre travail avec beaucoup d'énergie et de confiance!!! Merci beaucoup à vous ! » - Isabelle Doyon, La Légumerie

« Cette formation donne les outils et le temps nécessaires pour bien supporter l'apprentissage et la mise en pratique. Elle est très motivante et fournit un point de référence pour la prise de décisions.» - Travis Hagen, Les Moulins de Soulanges

« La formation le rôle du superviseur au quotidien m'a permis d'acquérir les outils nécessaires dont j'avais besoin pour me rassurer dans mon nouveau rôle de superviseur. La formation permet de connaître d'autres personnes qui ont les mêmes problèmes que nous dans d'autres entreprises et d'échanger sur les thèmes abordés. Je recommande cette formation à tous les superviseurs dans l'industrie alimentaire. » « Merci à Bernard et Amélie. » - Michelle Girard, Pâtisserie Gaudet

« Je suis le nouveau propriétaire d'une entreprise en boucherie existant depuis près de 40 ans et employant de 8 à 12 personnes. La formation m'a permis de mieux connaître les bases d'une bonne gestion de personnel. Elle m'a donné des outils utiles et m'a permis de mieux me connaître en tant que gestionnaire. J'ai réussi à établir un très bon système de communication avec les employés, ce qui était déficient auparavant. Le formateur est expérimenté, connaît bien sa matière et sait la rendre à ses interlocuteurs. En coaching, il a su me donner de judicieux conseils. Ce fut un très bon investissement de mon temps. » « Très bonne formation. Le partage des expériences des personnes dans le groupe fut très intéressant et constructif. » - Rémi Maltais, Les Viandes Morrissette 2011

« Personnellement, j'ai bien aimé l'attitude du formateur. Il semble bien maîtriser sa matière et très à l'aise avec le contenu. Malgré la fatigue causée par le travail de nuit, il a capté une bonne partie de mon attention donc j'en ai tiré profit. C'est très bien aussi de pouvoir échanger nos expériences et nos idées avec les gens d'autres entreprises du même domaine. Ce fut pour moi très enrichissant et encourageant face au défi que je relève déjà et ceux à venir. Merci! » - Patrick Martel, Les Produits de marque Liberté

« J'ai appris beaucoup de choses. Merci. » - Anonyme

« Ce que j'ai le plus apprécié, ce sont les échanges entre les gens de différentes compagnies. Il nous aide à comparer les différentes réalités du domaine alimentaire. On a eu un très bon groupe, ouvert à partager des petits bouts de leur vie au travail. Ce fut très enrichissant. » - Guillaume Boisvert, Les Produits de marque Liberté

« Je trouve cette formation très formatrice et ressourçant. Peu n'importe l'entreprise, nous réalisons que nous vivons les mêmes problèmes, que ce soit au niveau des communications, du travail d'équipe, gérer les conflits, etc. Cette formation nous a permis de prendre du recul pour mieux avancer. » - Anonyme

« Très belle formation et la documentation est adéquate et facile à utiliser. » - Vicky Berthiaume, Q.S.B inc.

« Pour ma part, cela m'a permis de confirmer ce que je fais et aussi d'avoir à ma disposition des outils que je ne connaissais pas. » - Denys Gingras, Barry-Callebaut

« Selon mon opinion personnelle, cette formation aide à comprendre le personnel et devrait être offerte dans toutes les entreprises aux personnes qui sont nommées comme superviseur. » - Mireille Huot, Les Sucrieries de L'Érable

« La formation Le rôle du superviseur au quotidien m'a permis d'échanger avec d'autres superviseurs qui vivent la même réalité professionnelle que moi. C'est un moyen de comparer nos méthodes de gestion avec des gens de notre domaine. La diversité des idées, opinions et des façons de faire est une excellente façon de changer notre analyse des situations courantes que nous affrontons au quotidien. » - Francis Beauregard, Barry Callebaut

« Je la recommande à tout le monde. Cette formation est complète et très intéressante. » - Chantal Tremblay, Canneberges Atoka

« La formation m'a permis d'améliorer la communication vis-à-vis de mes employés et supérieurs. Cette formation m'a aussi aidé à revoir la façon dont je gère mon temps au travail, ainsi j'ai pu organiser mes tâches d'une nouvelle façon ce qui me laisse le temps d'en faire d'autres. L'organisation et la priorisation des tâches à faire me permettent aussi de prendre de meilleures décisions quant à l'organisation du travail. » - Ivan Serrano, Wong Wing une division de McCain foods Ltée.

« Le contenu de la formation est très intéressant et bien adapté au contexte de gestion actuel. Comme tout change très rapidement, il est essentiel d'avoir tous les outils nécessaires en main afin d'être plus efficace dans la gestion du changement. Des gens bien formés est un atout de plus pour la pérennité d'une entreprise et il ne pas oublier que d'une entreprise à l'autre ce qui fait la différence, c'est son personnel. » - J.C. Poitras, Canneberges Atoka.

« J'ai particulièrement apprécié le fait de pouvoir échanger avec le formateur ainsi qu'avec d'autres superviseurs provenant d'autres milieux sur les réalités quotidiennes de tout un chacun. Ces échanges

d'expériences ont été enrichissants au plan professionnel et mon permis d'en sortir grandit. » - Louis Fafard, Les Aliments Triomphe inc.

« Au-delà de toutes les connaissances acquises, cette formation est une excellente façon d'échanger entre les différentes compagnies en agroalimentaire. » - Vincent Laroche, Les Viandes Laroche

« Plusieurs bonnes idées pour nous aider mieux encadrer notre personnel » - Michel Marchand, Les Viandes Laroche

« Si vous aimez les défis et voulez voir votre rôle d'une façon différente pour faire les choses...soit de la bonne façon, vous êtes à la bonne place!! » - Serge Robert, Maison Orphée

« Je ne savais pas à quoi m'attendre. Quand la formation a débuté j'ai bien aimé ça; voir les autres entreprises avoir les mêmes problèmes que moi ça m'a rassuré et beaucoup aidé à écouter leur expérience. J'ai beaucoup évolué durant la formation et je la recommande à tout le monde qui commence dans la supervision. » - Stéphane Ouellet, Les produits de marque Liberté

« Bernard et Amélie sont dynamiques et la formation est captivante et bien expliquée. Merci à vous » - Suzanne Plaisance, Boulangerie Première Moisson

« Les questionnaires sont des bons outils pour certaines personnes car ça nous permet de nous voir sous un autre angle, soit on se reconnaît dans notre style de gestion ou sa nous remet en place en nous disant : je me voyais pas comme ça... » - Marco Cloutier, Les Viandes Laroche

« Cette formation m'a fait beaucoup réfléchir à la façon de travailler, mobiliser mes équipes, je pense que j'ai reçu de très bons outils pour améliorer ma performance et aussi je me sens plus confiante de moi-même comme superviseuse. » - Dolores Medina, Your Bar Factory. (Rapid Snack)

« Bonne formation assez complète et enrichissante. » - Kevin Gagnon, Sources Véo

## Témoignages des supérieurs immédiats

« Malgré le fait que j'ai débuté en poste lors au début de cette formation, j'ai pu mesurer l'intérêt des superviseurs à cette formation. Ils ont particulièrement apprécié le fait d'être avec des superviseurs d'autres entreprises et de partager leurs expériences et faits vécus en fonction des formations données. »

- Michel Simoneau, Directeur de Production, Les Produits de marque Liberté

« Cette formation a permis à notre employé de prendre de l'assurance et de bien comprendre son rôle ainsi que les suivis que ça l'exige. »

- Serge Breton, Président, Les Spécialités Prodal (1975) Ltée

« Bravo! L'ensemble de la formation nous a satisfaits! Merci! »

- Steve Gauthier, Directeur d'usine, Agropur, Division Natrel

« C'est une formation qui permet de faire grandir les superviseurs en leur permettant de mettre en application ce qu'ils ont appris entre les cours. »

- Émilie Gras, Directrice des Opérations, Your Bar Factory (Rapid Snack)

« La formation est vraiment adaptée à notre réalité. Les superviseurs veulent des outils concrets et la formation était très à propos. Elle est très complète, car elle englobe oui le savoir-faire, mais également les savoir-être ! »

- Kim Dumais, Responsable des Ressources Humaines & des relations externes, CRIA, Canneberges Atoka

« La formation fait voir au participant qu'il n'est pas seul à vivre les problématiques qu'il rencontre dans son travail. Les autres entreprises sont aux prises avec les mêmes problématiques et l'effet de groupe aide à apporter de nouvelles solutions aux problèmes de communication rencontrés. »

- Marie-Claude Hamel, Responsable de département, Canneberges Atoka

« Formation qui comprend la réalité de superviseurs de production, avec un horaire qui ne les surcharge pas. »

- Vicky Lessard, Conseillère RH, Baxters

« Cette formation permet d'échanger avec des personnes qui ont la même réalité de travail tout en assimilant de nouvelles notions de gestion. »

-Produits de marque Liberté